gaiwo
Genossenschaft für
Alters- und Invalidenwohnungen

Datenschutzerklärung für Mieterinnen und Mieter sowie Mietinteressenten

Der Schutz Ihrer Privatsphäre, die Vertraulichkeit und die Sicherheit Ihrer Daten, sowie eine transparente Information über den Umgang damit haben bei der gaiwo, Genossenschaft für Alters- und Invalidenwohnungen (nachfolgend "gaiwo" oder "wir") einen hohen Stellenwert.

Die vorliegende Datenschutzerklärung klärt über die Art und den Zweck der Bearbeitung von Personendaten durch uns auf. Zu den Personendaten gehören Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum einer Person, wie auch weitere Angaben, die einer Person zugeordnet werden können.

1. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für die Wohnungsanmeldung, die Mietvertragsabwicklung und die damit zusammenhängenden Leistungen der gaiwo.

2. Verantwortliche Stelle für die Datenbearbeitungen

Verantwortlich für die hier beschriebenen Bearbeitungen ist:

gaiwo
Genossenschaft für Alters- und Invalidenwohnungen
Kirchplatz 5, 8400 Winterthur
Telefon 052 266 06 70

3. Welche Personendaten bearbeiten wir und zu welchen Zwecken?

Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies für den Abschluss und die Abwicklung des Mietverhältnisses und die damit zusammenhängenden Leistungen der gaiwo gegenüber den Mieterinnen und Mieterin erforderlich ist.

3.1 Anmeldung für eine Wohnung

Wenn Sie sich bei uns für eine Wohnung anmelden, erfassen und bearbeiten wir die Daten, die Sie uns bei der Anmeldung bekannt geben (unter anderem Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Zivilstand, Nationalität, Ausländerausweis, Angaben zu einer allfälligen Invalidität und Beistandschaft, Einkommen und Vermögen sowie Informationen zu ihrem bisherigen Mietverhältnis und Ihrem Beweggrund für das Interesse am Wohnen bei der gaiwo).

Diese Daten bearbeiten wir für die Bearbeitung Ihrer Anmeldung und um Sie zu informieren, wenn die Wohnung oder eine ähnliche Wohnung frei ist, für die Sie sich angemeldet haben. Wenn Sie einen Mietvertrag mit gaiwo abschliessen, werden die Daten der Anmeldung gelöscht.

3.2 Abschluss und Durchführung des Mietvertrags

Wenn Sie bei uns einen Mietvertrag abschliessen, erfassen und bearbeiten wir die Daten, die Sie uns beim Abschluss des Mietvertrags bekannt geben (unter anderem Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Zivilstand, Nationalität, Ausländerausweis, Bankverbindung, Betreibungsregisterauszug). Diese Angaben benötigen wir für den Abschluss des Mietverhältnisses. Damit wir prüfen können, ob Sie die Mietbedingungen einhalten, müssen Sie uns zudem einen Steuerauszug und je nach Umständen eine IV-Rentenbestätigung zustellen.

Während des Mietverhältnisses erfassen und bearbeiten wir weitere Informationen, die wir direkt von Ihnen oder von anderen Personen wie unseren Siedlungsleitungen oder Ihren Angehörigen erhalten oder die im Zusammenhang mit der Abwicklung des Mietverhältnisses anfallen. Diese Informationen umfassen zum Beispiel die Protokolle über die Wohnungsübernahme und Wohnungskontrollen, Vertragsanpassungen, Ihre Notfallkontakte, Angaben zum Verbrauch von Wasser, Strom und Heizungsenergie, Mietzins- und Nebenkostenabrechnungen, Korrespondenz mit Ihnen und Angaben zu Beratungsgesprächen und Vorkommnissen während des Mietverhältnisses (z.B. Notrufeinsätze).

Diese Daten bearbeiten wir, um das Mietverhältnis einzugehen, durchzuführen und zu beenden, um Ihre Anliegen und die Anliegen von anderen Personen zu bearbeiten, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, Ihnen Mitteilungen zuzustellen, um rechtliche Pflichten einzuhalten, unsere Rechte zu schützen und durchzusetzen und uns gegen Ansprüche anderer zu verteidigen.

3.3 Videoüberwachung

Wir können bestimmte Areale unserer Liegenschaften per Video überwachen. Die Videoüberwachung dient der Vermeidung, Aufklärung und Ahndung von illegaler Abfallentsorgung, Sachbeschädigungen, Verunreinigungen und der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von damit zusammenhängenden Rechtsansprüchen.

Die Aufnahmen werden nach einer angemessenen Frist gelöscht, sofern kein Ereignis vorgefallen ist, das eine längere Aufbewahrung rechtfertigt.

Hinweisschilder weisen an den betreffenden Orten auf die Videoüberwachung hin.

4. Weitergabe von Personendaten

Für gewisse Dienste, wie den Betrieb unserer Informatiksysteme, den Notrufdienst, die Erstellung von Nebenkostenabrechnungen und für die Vornahme von Reparaturarbeiten, können wir spezialisierte Dienstleister beiziehen. Damit diese Dienstleister ihre Arbeiten erbringen können, müssen wir ihnen zum Teil auch Personendaten von Ihnen bekanntgeben (z.B. Ihre Wohnungsadresse und Telefonnummer, damit ein Reparaturtermin vereinbart werden kann). Unsere Dienstleister müssen alle Daten streng vertraulich behandeln und dürfen sie nicht für andere Zwecke verwenden als für die Erbringung ihrer Aufgaben im Auftrag der gaiwo. Die Dienstleister befinden sich grundsätzlich alle in der Schweiz. In bestimmten Fällen können wir Personendaten aber auch IT-Dienstleistern bekanntgeben, die sich im Ausland befinden (namentlich in Ländern der EU oder in den USA). Sofern wir Ihre Personendaten in einen solchen Staat übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher. Ein Mittel zur Sicherstellung ist z.B. der Abschluss von Verträgen mit den Empfängern, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen und vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten anerkannt wurden.

Im Übrigen geben wir Personendaten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Durchführung des Mietvertrags oder unsere Dienstleistungen erforderlich ist, wenn dies gesetzlich oder in einer Verfügung so vorgesehen ist, oder wenn dies nötig ist für die Durchsetzung unserer Rechtsansprüche, oder wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben.

5. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden über solche Änderungen in geeigneter Weise informieren, z.B. durch Veröffentlichung auf unserer Webseite. Mit dieser Information tritt die jeweils neue Version in Kraft.

Version Oktober 2026